

CARTA COMUNĂ

a Federației Furnizorilor de Îngrijire pe Termen Lung

Introducere: sumar al Statutului Federației

Federația Furnizorilor de Îngrijire pe Termen Lung (F.F.I.T.L.) este o organizație înființată în 2020 ca reprezentant al furnizorilor de servicii de îngrijire acreditați sau aflați în curs de acreditare.

Încă de la momentul luării deciziei de a ne înființa am urmărit să fim percepuți ca reprezentanții unei industrii sau al unui sector important al economiei și societății românești și totodată ca organism intermediar între furnizorii de servicii sociale și autoritățile statului român. Rolul nostru este să facilităm accesul membrilor noștri în timp real la informațiile legale importante care să îi ajute în eficientizarea activității lor - de îngrijire a persoanelor aflate în nevoia de îngrijire pe termen lung din România.

Sopul principal al F.F.I.T.L. este acela de a deveni un partener de dialog cu autoritățile de resort în vederea eficientizării și armonizării cadrului legislativ și administrativ cu realitățile din practică cu care se confruntă furnizorii de servicii de asistență socială pentru persoanele aflate în nevoie - de îngrijire asistată pe termen mediu și lung.

Viziunea Federației este: „Persoanele în nevoie sunt mereu respectate și îngrijite de personal de specialitate foarte bine pregătit”

Misiunea Federației este să se asigure că persoana aflată în nevoie și aparținătorii acesteia beneficiază de o îngrijire demnă și profesionistă, în vederea creșterii calității vieții din partea membrilor săi.

Scopul Federației este să crească impactul și eficiența acțiunilor sociale ale organizațiilor membre sau partenere, prin integrarea lor într-un răspuns unitar, coordonat, coerent și eficient la provocările socio-medice actuale ale îngrijirii pe termen lung. Persoana aflată în nevoie de de

Îngrijire pe termen mediu și lung este scopul activității noastre indiferent ca este vârstnic, copil sau persoană cu dizabilități.

CAPITOLUL I: Priorități absolute pentru protecția și drepturile persoanei aflate în nevoie de îngrijire pe termen lung

Federația și membrii săi se angajează ca toate deciziile și acțiunile pe care le întreprind să fie în interesul superior al beneficiarului aflat în nevoie de îngrijire pe termen mediu și lung, așa cum este prezentat, printre altele, în Carta Socială Europeană, Convenția ONU privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități sau Carta Europeană a Drepturilor și responsabilităților persoanelor vârstnice cu nevoie de îngrijire pe termen lung și de asistență

F.F.I.T.L. se angajează în procesul de armonizare a legislației românești cu legislația europeană și internațională privind Drepturile persoanei aflate în nevoie de îngrijire pe termen mediu și lung, indiferent ca este vorba de vârstnic, copil, persoană cu handicap sau adult aflat în nevoie de îngrijire specializată.

Federația și membrii săi consideră necesară o acțiune de reglementare amănunțită a domeniului îngrijirii persoanei aflate în nevoie de asistență specializată pe termen mediu și lung.

Federația și membrii săi vor acționa pentru prevenirea abandonului, neglijării și abuzului persoanei aflate în nevoie de îngrijire prin promovarea drepturilor acestuia și a serviciilor sociale de îngrijire pentru persoanele în vârstă aflate în dificultate.

Federația și membrii săi se angajează să promoveze dezvoltarea și să acorde în continuare servicii, de calitate și în măsura cerută, pentru persoanele aflate în nevoie de îngrijire pe termen mediu și lung din România, permițând astfel accesul la asemenea servicii al tuturor celor care au nevoie.

Federația se angajează să propună și să susțină standarde de funcționare pentru instituțiile de îngrijire, în așa fel încât acestea să asigure condiții decente de viață, de asistență și îngrijire pentru persoanele instituționalizate. Federația se angajează să aplice aceste standarde în proiectele sale și ale membrilor săi.

Federația și membrii săi se angajează în mod activ pentru a antrena comunitățile locale în găsirea unor soluții pentru problemele intampinate de familiile și persoanele aflate în nevoia de îngrijire specializată pe termen mediu și lung.

Federația și membrii săi vor identifica și accesa granturi și finanțări în vederea creării unor propuneri legislative bazate pe nevoia identificată din practica furnizorilor de servicii de îngrijire cât și din nevoile persoanelor aflate în nevoia de îngrijire pe termen mediu și lung.

CAPITOLUL II: Relațiile Federației cu terții

În relațiile cu terții, Federația își reprezintă membrii, în principal din domeniul asistenței sociale urmărind scopul declarat în Statut și anume, dezvoltarea capacității organizaționale și a capacității de furnizare de servicii de îngrijire.

Federația poate intra în parteneriate cu autorități locale și centrale, alte ONG-uri, Federații sau organizații ce reprezintă interesele anumitor categorii sociale, organizațiile care susțin ONG-urile, comunități locale, universități, sindicatele, mass media, organizațiile internaționale, donatorii, asigurându-se că toate aceste parteneriate aduc un minim de suport dezvoltării domeniului de activitate și a membrilor pe care îi reprezintă.

În conformitate cu principiile acestei Carte, Federația promovează în mod activ serviciile oferite de membrii săi familiilor și persoanelor aflate în nevoia de îngrijire pe termen mediu și lung.

Federația poate folosi o gamă largă de modalități de comunicare pentru a interacționa cu lumea exterioară, cum sunt dialogul structural, studii comune, sesiuni de informare și de pregătire, prezentări audio-vizuale, contacte cu mass media, seminarii și conferințe cu public, prezentări scrise.

Federația promovează interesele tuturor membrilor săi și, în consecință, nu promovează interesele individuale ale membrilor săi, cu excepția cazurilor în care o strategie specifică o cere.

Federația își reprezintă membrii respectând termenii de confidențialitate care au fost agreeți de către aceștia.

Federația elaborează și menține o politică activă prin care este încurajată finanțarea de către terți a programelor de ajutor umanitar și/sau a programelor pe termen lung care sunt desfășurate de membrii ei și care se adresează persoanelor aflate în nevoia de îngrijire pe termen mediu și lung.

Federația încurajează în mod activ alte ONG-uri ne-membre care activează în domeniul serviciilor de îngrijire pe termen lung, să se înscrie în Federație.

În relațiile cu cei din afara ei, Federația nu are o politică discriminatorie față de celelalte organizații care activează în îngrijirea persoanelor aflate în nevoia de îngrijire pe termen mediu și lung..

Federația și membrii săi promovează principiile menționate în această Cartă.

CAPITOLUL III: Servicii oferite persoanelor aflate în nevoia de îngrijire pe termen mediu și lung.

Federația nu se substituie membrilor săi în oferirea de servicii pentru persoanele aflate în nevoia de îngrijire pe termen lung. Federația evaluează în mod regulat cererile și ofertele de servicii sociale/medicale/paliative care se adresează persoanelor aflate în nevoia de îngrijire pe termen lung.

Federația elaborează criterii, metode și standarde privind serviciile și practicile pentru îngrijirea și protecția persoanelor aflate în nevoia de îngrijire pe termen lung.

Federația pune la dispoziția membrilor săi servicii informaționale, cu scopul de a-i susține în realizarea, extinderea și îmbunătățirea proiectelor sau a serviciilor oferite persoanelor aflate în nevoie de îngrijire pe termen lung.

Federația urmărește o politică activă prin care membrii săi pot îmbunătăți sau menține calitatea serviciilor care se adresează persoanelor aflate în nevoie de îngrijire pe termen lung.

Federația elaborează metode prin care costurile serviciilor oferite de membrii săi pot fi standardizate. Federația încurajează practica autoevaluării proiectelor și a serviciilor de către membrii săi.

Federația sustine în mod activ acele proiecte și servicii oferite de membrii săi care sunt în concordanță cu principiile menționate în Statutul său și în prezenta Cartă și care, atunci când este cazul, se conformează standardelor elaborate de Federație și aprobate de membrii săi.

Federația duce o politică activă prin care proiectele și serviciile furnizate de membrii săi și care respectă standardele stabilite ar putea fi generalizate la nivel regional sau național.

Federația duce o politică activă prin care se executa proiecte și servicii în care comunitățile locale sunt implicate pentru a rezolva problemele persoanelor aflate în nevoia de îngrijire pe termen lung.

Federația facilitează și încurajează schimbul de informații referitoare la proiectele și serviciile oferite de membrii săi pentru a extinde cooperarea și învățarea reciprocă și pentru a preveni duplicarea.

CAPITOLUL IV: Codul de conduita etica si profesionala

În cazurile în care se consideră necesar, Federația face propuneri privind crearea sau îmbunătățirea codului de conduita etică și profesională pentru diversele profesii din domeniul îngrijirii pe termen lung.

Membrii Federației se angajează să dezvolte în continuare și să respecte aceste coduri.

Membrii Federației se angajează să dezvolte în continuare și să păstreze valorile, cunoștințele și metodologiile profesiilor exercitate de personalul lor, precum și pentru consolidarea de ansamblu a acestor profesii.

Federația facilitează colaborarea și schimbul de informații între membrii săi cu scopul de a amplifica dezvoltarea și menținerea în continuare a valorilor, cunoștințelor și metodologiilor profesiilor respective, precum și de a consolida în ansamblu aceste profesii.

Capitolul V: Relatiile dintre ONG-uri si beneficiarii lor

Membrii Federației aderă la principiul fundamental, și anume, acela că vor fi deschisi și fără idei preconcepute în relațiile cu beneficiarii de îngrijire pe termen lung.

Membrii Federației vor respecta dreptul beneficiarilor lor de a lua propriile decizii.

Relațiile stabilite între membrii Federației și beneficiarii lor se vor baza pe principiile respectului demnității personale, al confidențialității și al informării beneficiarilor asupra drepturilor acestora.

În relațiile cu beneficiarii, membrii Federației vor respecta dreptul acestora de a avea propria cultură, religie și propriile obiceiuri, acționând imparțial și fără discriminări.

În principiu, membrii Federației vor trebui să-și sprijine întotdeauna beneficiarii.

Capitolul VI : Criterii pentru stabilirea costurilor și finanțarea serviciilor

În stabilirea structurilor de cost standardizate pentru serviciile oferite persoanelor aflate în nevoie de îngrijire pe termen lung, criteriile esențiale și principale urmărite de Federație vor fi calitatea serviciilor și efectele acestora pe termen lung. Federația și membrii săi nu vor accepta finanțări de la persoane sau firme compromise public și/sau care au ca obiect de activitate producerea de armament, alcool sau tutun.

Federația și membrii săi nu vor accepta finanțări condiționate ale caror condiții contravin principiilor prezentei Carte.

Federația, în demersurile sale de a facilita finanțarea de către terți a programelor și serviciilor oferite de membrii săi, va respecta principiul șanselor egale pentru toți membrii.

Capitolul VII : Prezentarea rezultatelor Federației

Federația își prezintă rezultatele celor din afara ei în cadrul domeniului și scopului sau și în consecință, în folosul tuturor membrilor săi.

Federația prezintă rezultatele obținute de ea, precum și rezultatele celorlalte organizații partenere cu scopul de a promova imaginea comunității ONG-urilor care activează în domeniul îngrijirii pe termen lung a persoanelor.

În prezentarea rezultatelor, Federația promovează importanța colaborării între sectorul guvernamental și cel neguvernamental în folosul familiilor și al persoanelor aflate în nevoie de îngrijire pe termen lung.

Federația informează în mod regulat pe membrii săi în ceea ce privește rezultatele obținute, precum și contactele stabilite cu mass media.

Capitolul VIII : Monitorizarea respectării Cartei Comune de către membrii Federației

De comun acord, membrii Federației stabilesc împreună și dezvoltă în continuare indicatorii pentru monitorizarea respectării Cartei Comune.

Federația, prin intermediul unui Comitet în care vor participa, pe rând, membrii Federației, monitorizează respectarea Cartei Comune de către membrii săi.

În fiecare an, membrii Federației prezintă Comitetului Executiv un raport anual care va fi folosit de Comitet pentru a evalua respectarea principiilor Cartei.

Nerespectarea principiilor Cartei poate atrage după sine pierderea dreptului de membru al Federației.

În vederea monitorizării respectării principiilor Cartei, Federația dezvoltă și menține sisteme de comunicare, colectare de date, raportare și informare.

Capitolul IX : Relații interne și rezolvarea conflictelor

Federația invită să se alăture ONG-urile care activează într-o mare varietate de domenii: persoane aflate în nevoie, asistență socială, sănătate, ajutor umanitar, învățământ și formare, legislație, precum și servicii oferite altor ONG-uri active în domeniul furnizării serviciilor de îngrijire pe termen lung.

Federația și membrii săi subscriu principiilor tratamentului egal al tuturor membrilor și al competiției corecte. Fiecare membru al Federației este interesat activ de problemele importante pentru întreaga Federație -- fiind reprezentantul tuturor membrilor -- chiar dacă nu atinge în mod direct propria sa funcționare.

Relațiile între membrii Federației și între Federație și membrii săi sunt caracterizate printr-un spirit critic dar constructiv, cinste, corectitudine, transparența, și respect pentru independența fiecărui membru.

Membrii Federației aderă la principiile stabilite în această Cartă și se angajează în mod ferm să le integreze în activitatea lor zilnică.

Federația nu are dreptul să se amestece în treburile interne ale organizațiilor membre.

Federația facilitează aplanarea conflictelor care ar putea să apară între organizațiile membre și care afectează funcționarea Federației prin promovarea unui climat de bună cooperare, respect reciproc și a practicii unei difuzări corecte a informațiilor relevante.

În cazul în care un astfel de conflict nu poate fi aplanat pe cale amiabilă, Federația formează un grup de mediere constituit din alți trei membri, conform celor prezentate în statut, cu ajutorul cărora membrii în conflict încearcă să soluționeze problema. Acest grup de mediere, acordat de ambele părți, va acționa în spiritul neutralității, al respectului părților implicate și al confidențialității.

Membrii Federației care sunt în conflict își pot exercita dreptul legal de a prezenta problema unui arbitru sau unei instanțe judecătorești doar după ce s-a stabilit de către echipa de mediatori că medierea nu poate avea sau n-a avut succes.

Membrii Federației care se află în conflict nu trebuie sub nici o formă să folosească acest conflict unul împotriva celuilalt în anunțuri publice.

Federația sprijină organizațiile membre, în limitele resurselor sale și ale principiilor menționate în Carta, în cazul unor dificultăți sau conflicte cu autoritățile sau alte părți.